



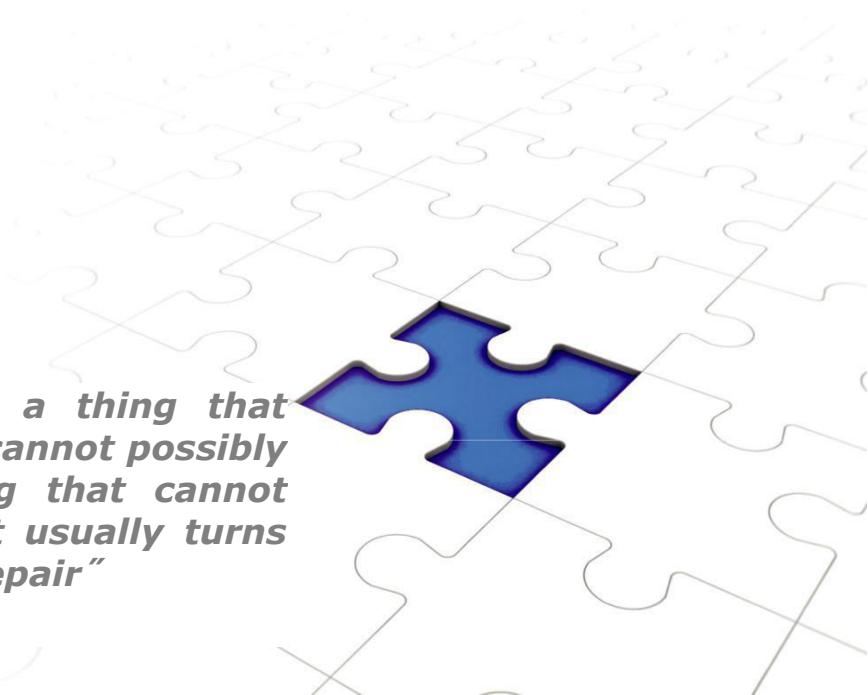
Optimize to Manage

Op2M / Trainer / Banking Katalog



"The major difference between a thing that might go wrong and a thing that cannot possibly go wrong is that when a thing that cannot possibly go wrong goes wrong it usually turns out to be impossible to get at or repair"

~ Douglas Adams



[Uvod]

Poštovani!

Zadovoljstvo nam je obratiti Vam se Katalogom edukacijskih programa iz naše **Op2M/Trainer** linije usluga, u kojem ćete nadamo se prepoznati aktualnost i relevantnost ponuđenih programa u sadašnjem trenutku u kojem je finansijska industrija u Regiji s jedne strane još uvijek opterećena posljedicama globalne krize, a s druge strane pritiscima lokalnih regulatora za ubrzanim usvajanjem nove europske regulatorne norme.

Vjerujemo da u današnjem brzo-mjenjajućem svijetu dobro osmišljena edukacija zaposlenika i menadžmenta u finansijskim institucijama predstavlja ključan element učinkovite strategije upravljanja rizicima.

Budući da su naši 'in-house' edukacijski programi u potpunosti fokusirani na Vašu organizaciju, naš će Vam tim sastavljen od iskusnih eksperata-praktičara, te dokazanih predavača s međunarodnom reputacijom, pomoći

- ⇒ U identifikaciji i planiranju Vaših edukacijskih potreba,
- ⇒ U osmišljavanju i provedbi takvih edukacijskih programa, koji će potaknuti Vaše timove da u kratkom roku generiraju inovativne ideje, koje će rezultirati osjetnim poboljšanjem relevantnih poslovnih procesa, kao i ukupnog sustava upravljanja rizicima, te
- ⇒ Da na jednostavan i razumljiv način usvojite relevantne pojmove vezane uz novu regulatornu normu, kao i najnovija saznanja vezana uz kontrolu i upravljanje rizicima u finansijskim institucijama.

Svi niže navedeni moduli su dostupni na zahtjev, a mogu se održati na lokaciji i u vrijeme, koji su Vam najpovoljniji.



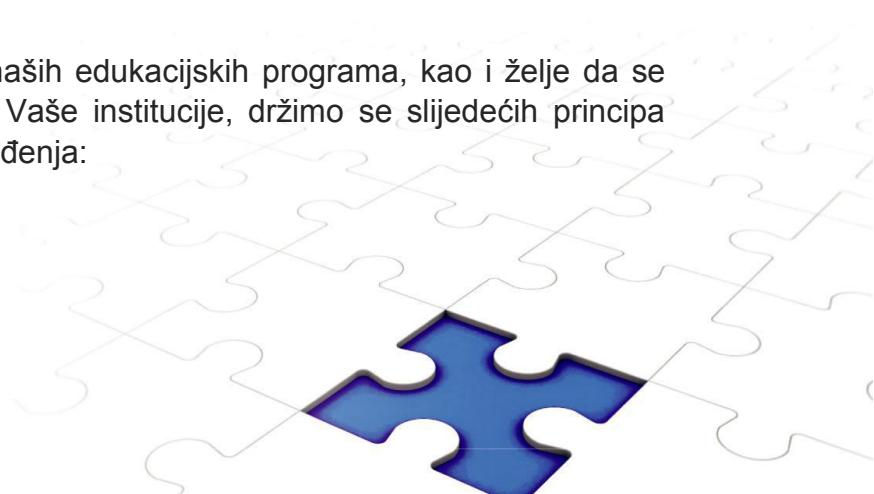
Uz navedene standardne module, koji obuhvaćaju najrelevantnije teme iz područja kontrole i upravljanja rizicima u finansijskim institucijama, kreiramo edukacijske programe koji su u potpunosti prilagođeni Vašim potrebama, te su fokusirani na aktualne kritične izazove s kojima se susrećete. Ovakvi, po mjeri skrojeni programi, omogućuju ubrzavanje procesa usvajanja, distribucije i praktične primjene relevantnih znanja i metoda (temeljenih na dobrom praksama kontrole i upravljanja rizicima) u Vašoj organizaciji, te joj, već u kratkom roku, donose novu vrijednost, koja se očituje u povećanju njene kompetitivnosti.

[Cilj]

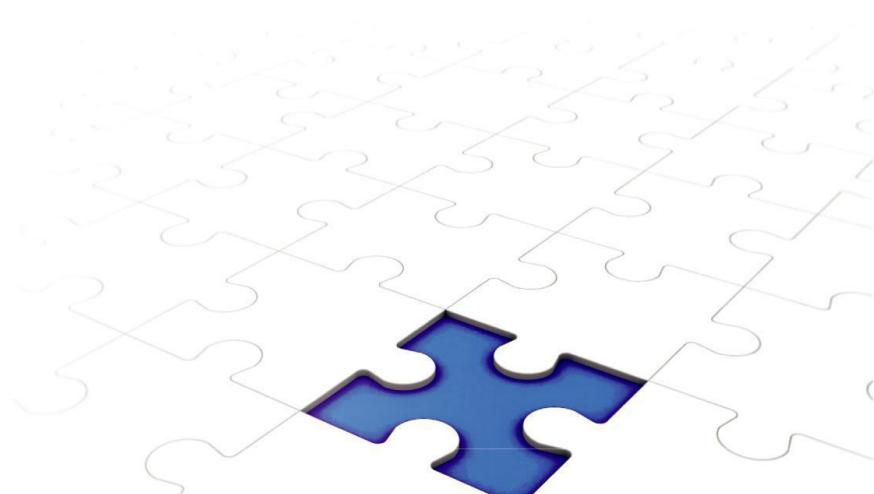
- ⇒ Pomoći pri identifikaciji kompetencijskih potreba Vaše institucije iz područja kontrole i upravljanja rizicima i usklađivanja poslovanja s regulatornim zahtjevima i supervizorskim očekivanjima,
- ⇒ omogućiti menadžmentu i ključnim zaposlenicima uvid u metode upravljanja rizicima u finansijskim institucijama temeljene na dobrima praksama upravljanja rizicima,
- ⇒ olakšati razumijevanje aktualnih promjena vezanih uz relevantne regulatorne zahtjeve,
- ⇒ prenijeti nužan teorijski i praktični "know-how" nužan za implementaciju djelotvornog okvira za upravljanje rizicima, te
- ⇒ pomoći višem menadžmentu u upravljanju razvojem kompetencija nužnih za upravljanje rizicima u suvremenom poslovno-regulatorskom okružju.

[Op2M/Trainer principi]

U svrhu održavanja visoke kvalitete naših edukacijskih programa, kao i želje da se istima do kraja približimo potrebama Vaše institucije, držimo se slijedećih principa prilikom njihovog osmišljavanja i provođenja:



- ⇒ **Modularnost** – Naši standardni programi su razdijeljeni na standardne module, koji se prema potrebi mogu slagati u parcijalne ili cjelovite programe prema područjima (po svakom od komponentnih rizika, odnosno prema položaju unutar okvira za cjelovito upravljanje rizikom, od identifikacije rizika, preko mjerena i upravljanja, pa do kontrole i izvještavanja o pojedinom riziku odnosno o svim materijalno značajnim kategorijama rizika), kao i prema stupnju složenosti (osnovni, srednji, napredni).
- ⇒ **Fleksibilnost** – S ciljem ostvarivanja potpune prilagodbe programa operativnim prioritetima Vaše organizacije (na zahtjev) provodimo i analizu dostupnih Vam ključnih kompetencija u području kontrole i upravljanja rizicima u cilju identifikacije edukacijskih potreba, te strukturiranja takvih edukacijskih programa, koji su u potpunosti prilagođeni Vama. (Kao jednu od opcija omogućujemo i provođenje testiranja i ocjenjivanja svakog polaznika tako strukturiranog edukacijskog programa uz izdavanje odgovarajućeg uvjerenja ili certifikata.)
- ⇒ **Pragmatizam** – Svi naši programi vezani su prvenstveno uz finansijsku i regulatornu praksu iz zemalja C/SEE Regije, te su primarno orijentirani prema zadovoljenju praktičnih potreba polaznika, odnosno prema znanjima i vještinama, koji se u kratkom roku daju integrirati u poslovne procese Vaše institucije.
- ⇒ **Kvaliteta** – Višegodišnje praktično iskustvo naših stručnjaka i predavača unutar finansijske industrije na poslovima i projektima iz područja kontrole i upravljanja rizikom, njihova dokazana ekspertiza, te dugogodišnje predavačko iskustvo, kako u zemljama Regije, tako i u pojedinim europskim finansijskim centrima, jamstvo je visoke kvalitete strukture i provedbe naših programa.



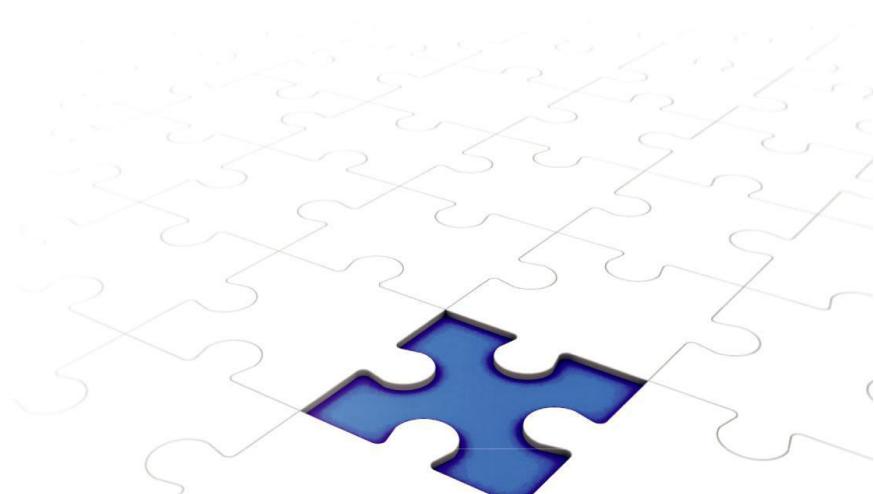
- ⇒ **Uravnoteženost** – Uz teorijsku obradu svake od tema, edukacijski programi sadrže i prikaz tipičnih problema i primjera iz poslovne prakse, koji se danas najčešće postavljaju pred risk menadžere.

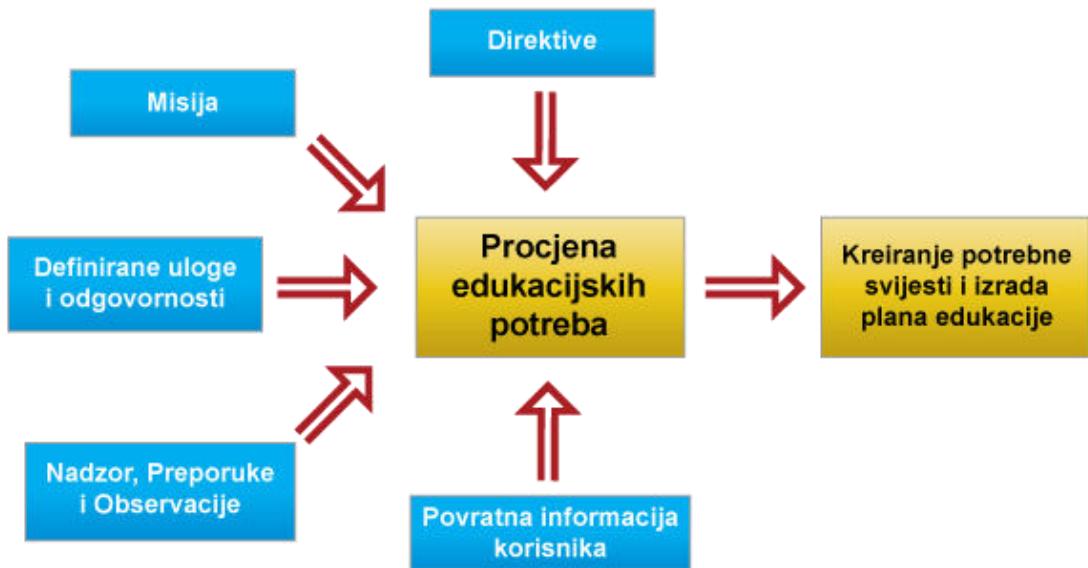
[Ponuda]

U sklopu **Op2M/Trainer** programa nudimo dva seta usluga:

– **Analiza, procjena i osmišljavanje edukacijskih programa iz područja kontrole i upravljanja rizicima**

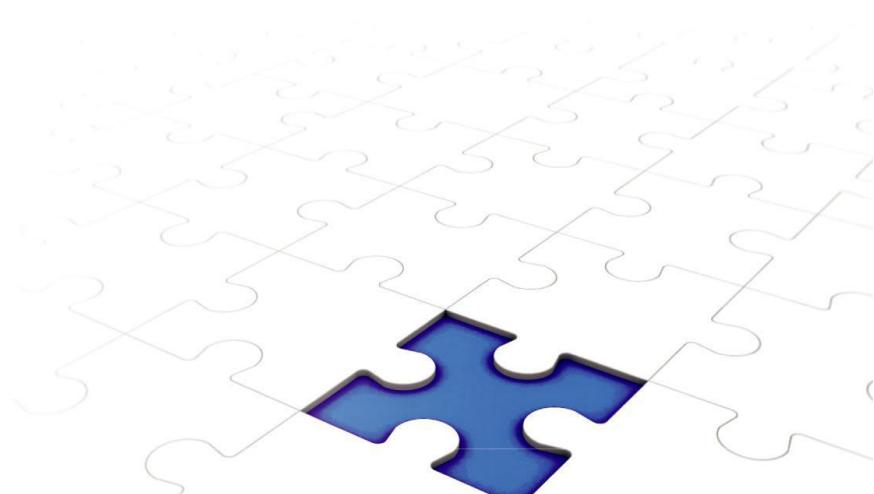
- Uključuje provođenje analize jaza (“gap-analize”) Vaših poslovnih ciljeva i potreba, te dostupne kompetencijske strukture Vaših zaposlenika i menadžera, zatim identifikaciju ključnih kompetencijskih potreba po poslovnim linijama, odnosno relevantnim organizacijskim jedinicama, te prijedlog optimalnog plana i programa edukacije za ključne zaposlenike i nadležne menadžere.





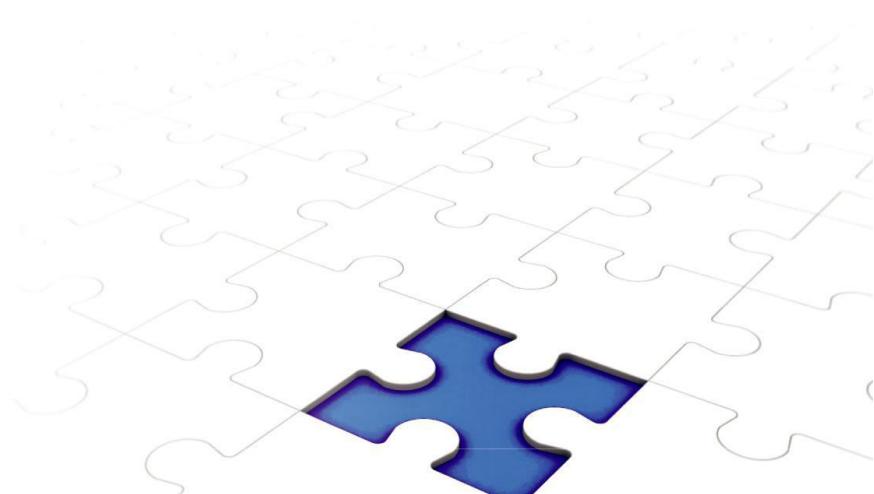
Provedba 'in-house'edukacijskih programa

- U mogućnosti smo Vam ponuditi programe temeljene na Standardnim **Op2M/Trainer** modulima, kao i edukacijske programe u potpunosti skrojene po Vašim željama ('customizirani' programi). **Op2M/Trainer** nudi programe različitih trajanja i razina složenosti, od kratkih (poludnevni ili dnevni) seminara za potrebe višeg ili linijskog managementa, odnosno risk specijalista i ključnih zaposlenika, preko višednevnih edukacijskih programa iz različitih područja upravljanja rizicima, do višetjednog cjelovitog edukacijskog programa (Škola risk menadžmenta).



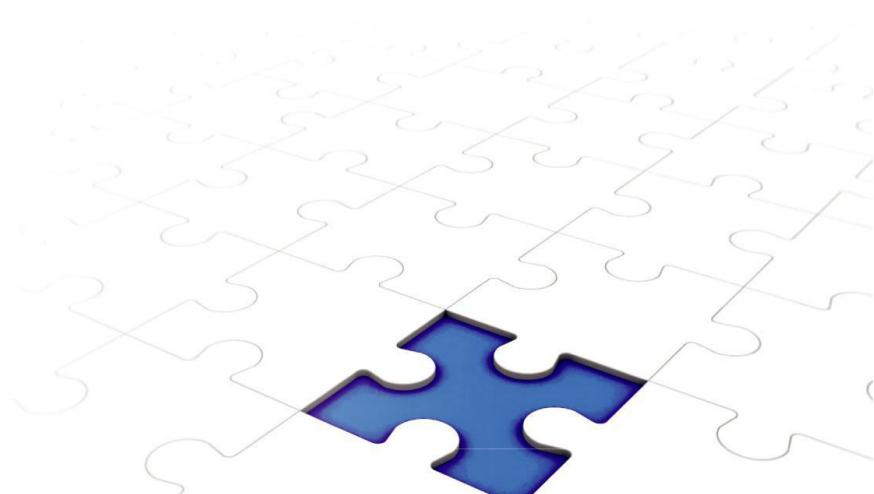
[Moduli]

MODUL I		Komponente kreditnog rizika
Tema	Pod-tema	
Uvod u terminologiju kreditnog rizika		Definicija i značenje kreditnog rizika, komponente kreditnog rizika, parametri kreditnog rizika (PD, LGD, EaD, CCF i M)
Default risk: Procjena i mjerjenje rizika neplaćanja		Kreditni kapacitet: Sposobnost otplate Vjerojatnost neplaćanja (PD): Bonitet i kreditna kvaliteta klijenta Heuristički i kvantitativni modeli vjerojatnosti neplaćanja Osnovni tipovi kvantitativnih modela vjerojatnosti neplaćanja Uvod u analizu finansijskih izvještaja Struktura scoring i rejting modela Limitacije različitih tipova PD modela
Recovery risk: Rizik ekonomskog gubitka po nastupu neplaćanja		Faktori rizika kolateralna Definicija ekonomskog gubitka Modeli gubitka od neplaćanja (LGD) - tipovi i struktura Limitacije LGD modela Interakcija default i recovery komponente kreditnog rizika
Inducirani kreditni rizici		Interakcija kreditnog rizika s drugim tipovima rizika (VIKR, KIKR, OIKR) Utjecaj razine tržišne likvidnosti na karakter kreditnog rizika Problem određivanja inter-risk korelacije
Rizik kreditne koncentracije i sustavi limita		Rizik koncentracije primarnih izvora otplate (name vs. sectoral) Rizik koncentracije sekundarnih izvora otplate Limitiranje izloženosti mjereno veličinom (regulatornog, internog) kapitala i aktive

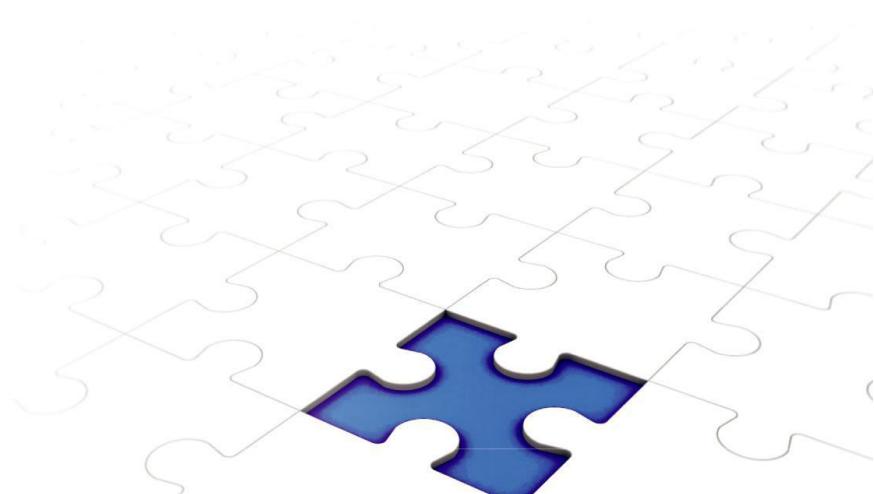


Transfer kreditnog rizika	<p>Kreditno osiguranje</p> <p>Uvod u kreditne derivative i sekuritizaciju potraživanja</p> <p>Kreditni derivativi i globalna finansijska kriza: Koncept «skin-in-the-game» i regulatorna arbitraža</p>
Upravljanje portfeljem na temelju parametara kreditnog rizika	<p>Praktična primjena parametara - za što se sve scoring i rejting modeli, te parametri kreditnog rizika (PD, LGD, CCF, EaD i M) mogu koristiti u upravljanju kreditnim portfeljem poslovne banke</p> <p>Razina kreditnog rizika i osnove adekvatnosti kapitala (regulatorni kapital i rizikom ponderirana aktiva)</p> <p>Komponente i parametri kreditnog rizika i osnove vrednovanja plasmana (materijalno značajne izloženosti i portfelj "malih" kredita, rezerviranja na pojedinačnoj i na skupnoj osnovi)</p>

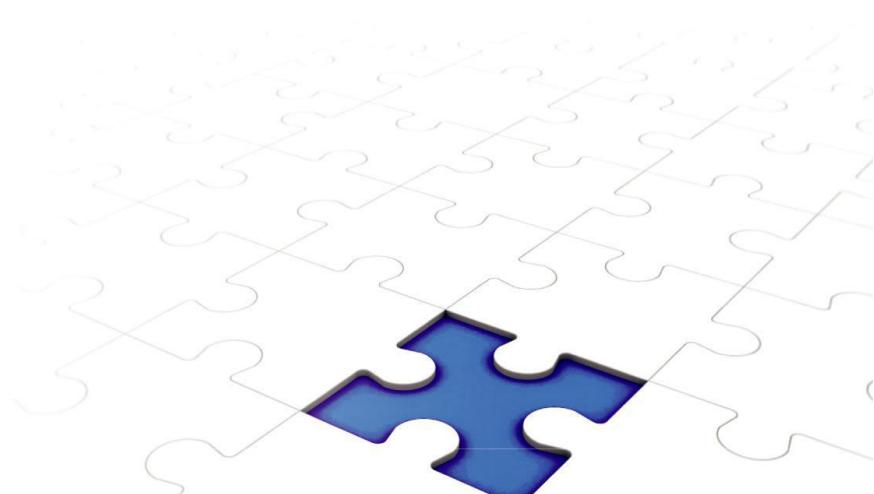
MODUL II	Kreditni proces i dinamika kreditnog rizika
Tema	Pod-tema
Standardne faze kreditnog procesa	<p>Komponente procesa kreditnog odlučivanja (mandatorni podaci, utvrđivanje kapaciteta otplate, utvrđivanje boniteta, negativne informacije i "knock-out" kriteriji, analiza kolateralizacije, standardni tipovi prijedloga odluke o kreditiranju)</p> <p>Struktura, sadržaj i uloga mišljenja funkcije kontrole rizika u procesu kreditnog odlučivanja</p> <p>Tipovi matrica ovlaštenja i različite uloge Kreditnog odbora</p> <p>Loan review – Razlog provođenja i prikladna periodika</p> <p>Monitoring kvalitete kreditnog portfelja (EWS i Watch liste) – kako na vrijeme prepoznati rane znakove narastanja kreditnog rizika (kvantitativni i kvalitativni indikatori porasta rizika)</p>



	<p>Naplata (i povrat) potraživanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Standardne faze procesa b) Specifičnosti pojedinih faza i elemenata procesa s obzirom na segment kreditnog poslovanja (Retail vs. SME/Corporate) <p>Osnove procesa restrukturiranja duga:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Poslovni i distresni reprogram ("refinancing" vs. "restructuring") b) Prolongati i moratoriji c) Tipovi restrukturiranja: od restrukturiranja plasmana do operativnog restrukturiranja poslovanja dužnika <p>Prodaja potraživanja i ustupanje potraživanja na eksternu naplatu – iskustva, prednosti i nedostatci</p>
Na riziku temeljena optimizacija kreditnog procesa	<p>Kreditno odlučivanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Exception management b) Optimizacija procesa po skupinama proizvoda <p>Forbearance i NPL: od prolongiranja i (zakašnjelog) reprogramiranja do restrukturiranja (u trenutnom poslovno-tržišnom okruženju)</p> <p>Optimizirano kreditno odlučivanje u Retail i SME/Corporate segmentu</p> <p>Kako optimalno ustrojiti ranu naplatu u Retail, a kako u SME/Corporate segmentu</p> <p>Work-out:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Gdje organizacijski smjestiti restrukturiranje, a gdje work-out? b) Optimalni sastav work-out tima c) Nagodba uz otpis kamata vs. pokretanje ovršnog procesa d) Otpisi potraživanja - iskustva iz prakse
Struktura i sadržaj internih akata i sustavno upravljanje kreditnim rizikom	<p>Akti strateške razine: Strategija poslovanja kreditne institucije i Strategija kontrole i upravljanja rizicima</p> <p>Akti operativne razine: Kreditna politika i Politika kontrole i upravljanja kreditnim rizikom</p> <p>Tehnička razina: procedure, pravilnici i radne upute</p>

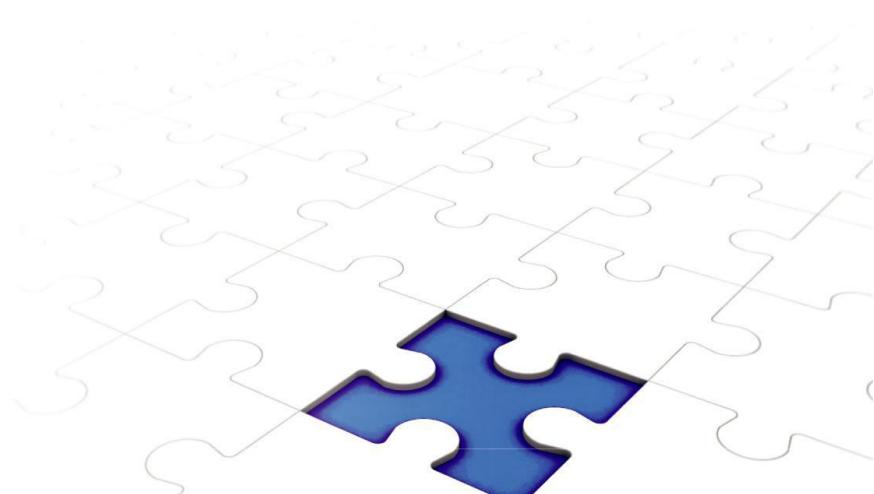


MODUL III		Upravljanje kolateralima
Tema	Pod-tema	
Uvod u upravljanje kolateralima	<p>Definicija i svrha kolateralna</p> <p>Identifikacija «prirodnog hedge-a» po osnovnim skupinama plasmana</p> <p>Definicija "collateral risk-a"</p>	
Vrednovanje kolateralna	<p>Procijenjena i efektivna vrijednost kolateralna</p> <p>Kontrola metodologije vanjskih procjenitelja – uspostava minimalnih kriterija prihvatljivosti vanjskih procjena za poslovnu banku</p> <p>Vrednovanje različitih skupina kolateralala – tipovi nekretnina i pokretnina</p> <p>Kolika je razina kolateralizacije nekolateraliziranih plamana?</p> <p>Sustav korektivnih faktora ("haircut-ova") - utjecaj specifičnosti lokalne regulative</p> <p>Izračun internog zahtjeva za minimalnom kolateralizacijom temeljenog na procjeni kreditnog rizika</p>	
Rangiranje kvalitete kolateralala	<p>Faktori koji utječu na kvalitetu kolateralala</p> <p>Praktični primjeri rangiranja kvalitete kolateralala</p>	
Utjecaj kolateralala na kvalitetu kreditnog portfelja	<p>Utjecaj na naplatu – likvidacija kolateralala (odabir najoportunijeg trenutka pokretanja, trošak i vrijeme potrebno za likvidaciju, likvidacija kolateralala i predstečajne nagodbe)</p> <p>Utjecaj regulatorne prihvatljivosti kolateralala na vrednovanje aktive i adekvatnost kapitala</p>	
Optimizacija	Scenariji i otpornost (vrijednosti kolateralala) na stres	



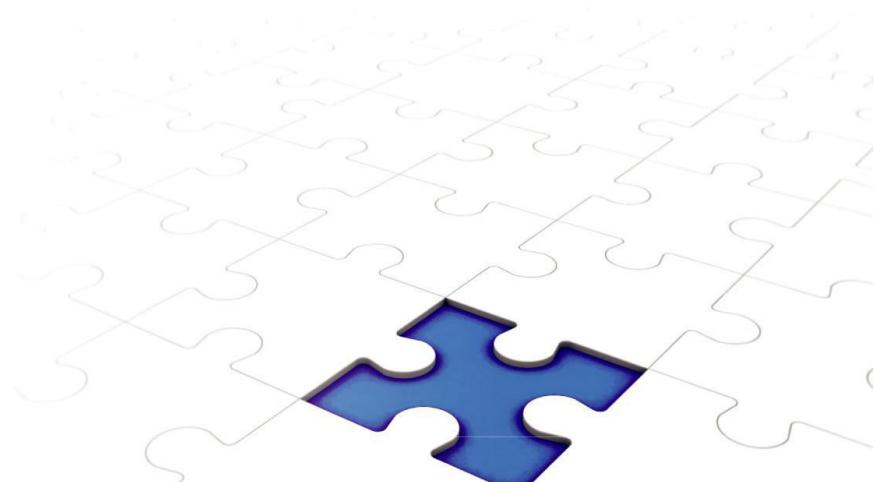
kolateralna kao ne-do-kraja-standardizirana funkcija	Optimizacija «colateral mix-a»
Funkcija upravljanja kolateralima	Katalog kolateral-a – mandatorni elementi
	Standardizacija collateral workflow-a - evidencije i ažuriranje - podatkovni zahtjevi i zaduženja, interakcija s rejtingom unutar procesa kreditnog odobravanja, izvještavanje
	Odgovornosti funkcije upravljanja kolateralima - periodika ključnih aktivnosti, interakcija s ostalim organizacijskim jedinicama vezanim uz kontrolu i upravljanje kreditnim rizikom
	Nužne kompetencije ključnih zaposlenika

MODUL IV		Promjene regulatorne norme i sustav kontrole i upravljanja kreditnim rizikom
Tema	Pod-tema	
Klasifikacija plasmana i rezerviranje za kreditne gubitke (od IAS-a 39 do nacionalnih standarda)	Osnovni principi rezerviranja za kreditne gubitke: a) Pretrpljeni gubitak i objektivni dokaz umanjenja vrijednosti b) Individualna i portfeljna osnova rezerviranja c) Kolaterali i rezerviranje za kreditne gubitke Problem heterogenosti računovodstvenih pravila na međunarodnoj razini Domaće specifičnosti – Bitni elementi važeće Odluke o klasifikaciji	
Adekvatnost kapitala	Koncept «risk-based» adekvatnosti kapitala: Evolucija kapitalnih zahtjeva u režiji Bazelskog odbora za superviziju banaka Kreditni VaR u post-kriznom bankarstvu Kreditni rizik u prvom i u drugom stupu - Adekvatnost regulatornog i internog kapitala STD banke: RWA i upravljanje kolateralima	

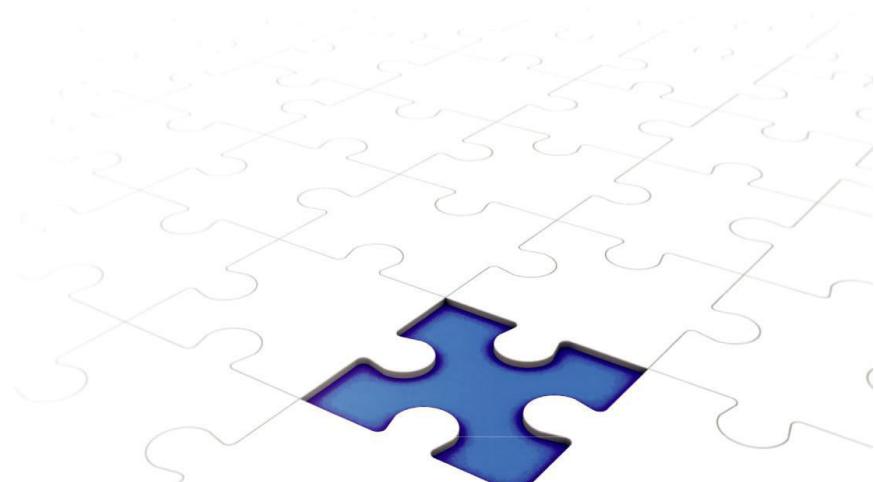


	<p>IRB banke: RWA i «optimizacija LGD-a»</p> <p>Kreditni rizik izvan knjige banke – Relevantnost u SEE</p> <p>Regulatorni kontekst:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Utjecaj regulative na konsolidacijske procese u bankarstvu b) Lokalne specifičnosti
Interakcija poslovnog i regulatornog aspekta u evoluciji kreditnog procesa	Nužna razina poznavanja elemenata regulatorne norme u prodajnim segmentima
	Top-down pristup: Kreditna politika i politika upravljanja kreditnim rizikom – specifikacija «trade-off-a» rizika i povrata i njegova implementacija u prodajnu mrežu
	Upravljanje ukupnim kreditnim portfeljem – Važnost razumijevanja ukupne pozicije banke
	Upravljanje portfeljem s povećanim kreditnim rizikom
	Uvod u upravljanje kreditnim proizvodima temeljeno na riziku

MODUL V		Optimizacija strategije i procesa naplate
Tema	Pod-tema	
Optimizacija strategije naplate	Ciljevi naplate i zahtjev za fleksibilnim procesom naplate:	
	<ul style="list-style-type: none"> a) Od strategije upravljanja kreditnim rizikom, preko politike kreditiranja do naplata potraživanja b) Analiza prakse, primarnih zadataka i ciljeva po svakoj od faza c) Utjecaj naplate na kreditna rezerviranja i kapitalne zahtjeve institucije 	
Naplata kao segment standardiziranog kreditnog procesa	<p>Dijagram toka kreditnog procesa</p> <p>Organizacija kreditnog posla s ciljem sprječavanja mogućeg sukoba interesa</p>	

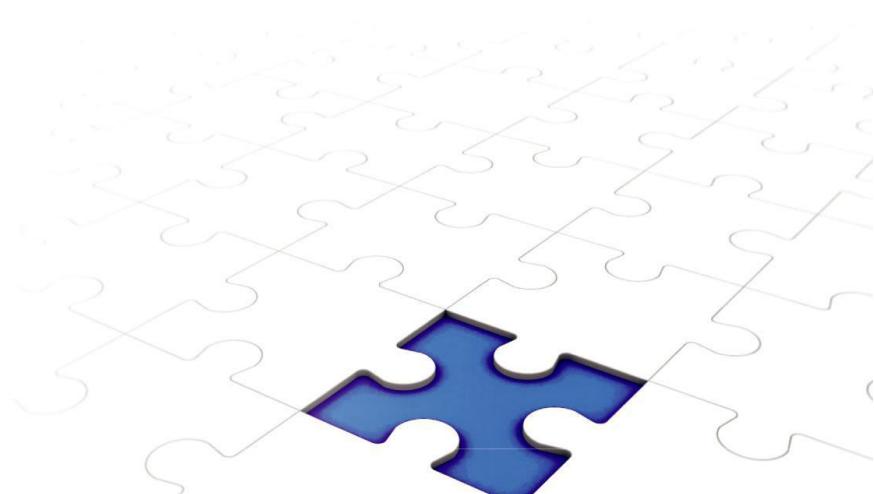


	<p>Standardizirani proces naplate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rana naplata („soft collection“) • kasna naplata („work-out“) i • pravne radnje (litigacija)
Preduvjeti uspješne naplate	<p>Podatkovna infrastruktura – balans mogućnosti i potreba institucije</p> <p>Sustav internog izvješćivanja – nadzor nad kreditnim portfeljem (kreditni „monitoring“) i „watch“ liste</p> <p>Rano otkrivanje povećanja kreditnog rizika („early-warning“ sustav)</p> <p>Upravljanje kolateralima – od procjena adekvatnosti do dokumentacijskih poslova</p>
Optimizacija procesa naplate	<p>Analiza jaza – analiza postojećeg stanja (razlike između procedura i prakse), definiranje „uskih grla“, specifikacija željenog stanja</p> <p>Segmentacija delikventnog portfelja</p> <p>a) Prioritizacija naplatiteljskih aktivnosti i odabira najpogodnijeg pristupa naplati</p> <p>b) Hard-facts i soft-facts kriteriji kao okidači pojedinih naplatiteljskih radnji</p> <p>Utjecaj promjena koje uvodi nova (lokalna i međunarodna) regulatorna norma na proces i aktivnosti naplate po fazama</p> <p>Optimizacija procesa kroz svaku od njegovih faza – kako odabrati adekvatan tretman svakog klijenta/dužnika, te pokrenuti odgovarajuće naplatiteljske radnje unutar svake od faza naplate</p> <p>a) Specifičnosti banaka – velike i male banke</p> <p>b) Pravna služba u procesu naplate – promijenjena uloga bančnih pravnika i potreba za usvajanjem novih kompetencija</p>

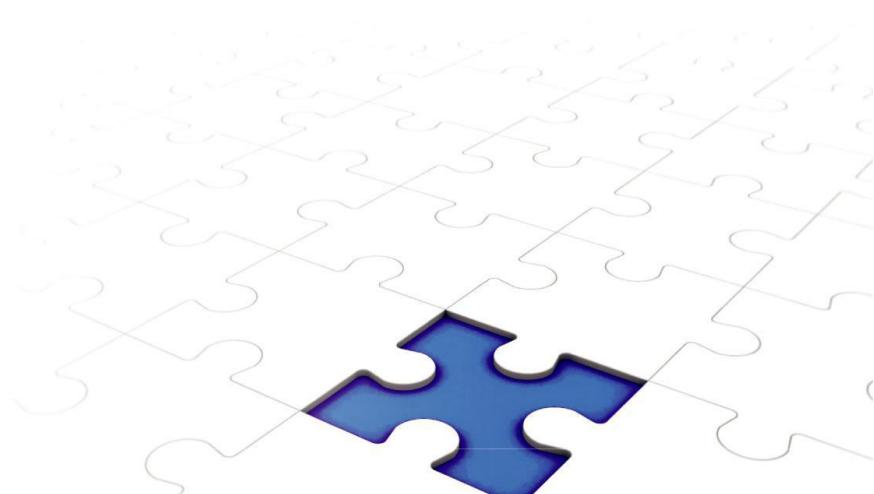


	<p>Specifičnosti procesa naplate i optimizacije u SME/Corporate segmentu:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Ograničenja modeliranja u SME i Corporate naplati u uvjetima krize b) Reprogrami, refinanciranja i otpisi – kako identificirati nenaplativa potraživanja („uncollectibles“) i klijente s rehabilitacijskim potencijalom c) Eksternalizacija naplate, kompenzacijске sheme i odvjetnička društva – kada, kako i zašto eksternalizirati naplatu <p>Specifičnosti procesa i optimizacije u Retail segmentu:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) dosezi i limiti automatizacije naplate b) identifikacija potencijalnih kandidata za reprogram/restrukturiranje, eksternaliziranu naplatu nenaplativih potraživanja
Ostali ključni aspekti optimirane naplate	<p>Podatkovno-tehnološka podrška naplati – od pasivnih izvještaja do automatizacije dijelova naplate i aktivne programske podrške naplati</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kolanje i arhiviranje kreditnih spisa • Interni nalozi, reminderi i limiti automatizacije <p>Ključne kompetencije bankovnih naplatitelja:</p> <ul style="list-style-type: none"> – vještine i znanja nužna za naplatu u uvjetima prolongirane krize – kompetencijske specifičnosti vezane uz različite segmente portfelja (Retail vs. SME/Corporate) <p>Optimalna organizacijska podrška cjelokupnom procesu naplate</p>

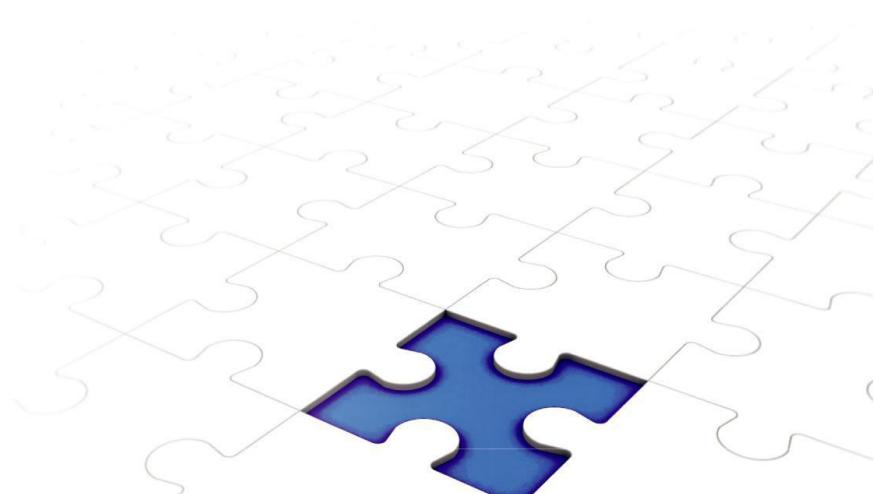
MODUL VI		Restrukturiranje plasmana i rehabilitacija dužnika
Tema	Pod-tema	
Terminološka razjašnjenja	<p>Poslovni i distresni reprogram potraživanja</p> <p>Restrukturiranje potraživanja i poslovanja</p> <p>Rehabilitacija dužnika</p> <p>Regulatorski preferirana terminologija – rezervacijski tretman različitih tipova financijskih reprograma</p>	



Anticipacija restrukturiranja	Poslovni ciklus i ciklus obrtnog kapitala Podatkovne potrebe, analiza relevantnih finansijskih pokazatelja Dinamika rejtinga unutar kreditnog portfelja Od analize finansijskih izvještaja do skupljanja potrebnih podataka na terenu EWS i anticipacija restrukturiranja – kako započeti restrukturiranje na vrijeme
Finansijski aspekt restrukturiranja poslovanja	Analiza ključnih poslovnih procesa – razumijevanje nastanka finansijskih podataka Prijedlozi uspostave usklađenosti u bilanci Restrukturiranje računa dobiti i gubitka
Menadžerski aspekt restrukturiranja	Važnost uspostave dijaloga sa svim »stake-holder-ima« Relationship banking, naplata potraživanja i određivanje optimalne dubine uključivanja u proces restrukturiranja poslovanja klijenta
Optimalna struktura restrukturiranja potraživanja	Potencijali primarnih i sekundarnih izvora naplate Od kontrole plana poslovanja do aktivne asistencije pri izradi plana za naredno razdoblje Uspostava učinkovitog nadzora namjenskog trošenja sredstava
Realnost restrukturiranja u SEE	Lekcije iz do sada pokrenutih predstečajnih nagodbi u RH Postroženi kreditni standardi i uspješnost restrukturiranja u trenutnom tržišno-gospodarskom kontekstu Od pretvaranja dijela duga u vlasničke udjele do otpisa potraživanja
Rehabilitacija dužnika	Evolucija rejtinga klijenta Promjene u kapitalnim ponderima te dinamika otpuštanja obavljenih rezerviranja Optimalna organizacijska podrška rehabilitaciji dužnika

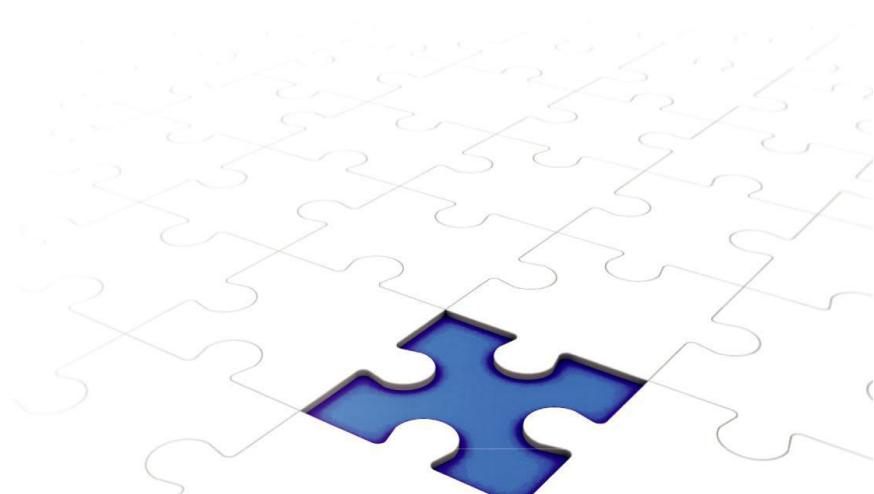


MODUL VII		Kvantitativni «credit scoring» modeli u Retail segmentu poslovanja
Tema	Pod-tema	
Razvoj modela	Dvije vrste modela («application scoring» i «behavioural scoring»)	
	Tipovi varijabli (statistička i poslovna klasifikacija kandidatnih varijabli)	
	Priprema podataka (od čišćenja i filtriranja podataka do preparacije tzv. "modelling sample-a")	
	Teorijski dostupne i praktično testirane metode izrade modela (od stabala odlučivanja, neuralnih mreža do logističke regresije i izrade "score card-a")	
	Selekcija varijabli (različite mjere prediktivnosti kandidatnih varijabli)	
	Statističke mjere performanse (od diskriminatorne snage do ukupne točnosti modela)	
Kalibracija modela	"Product" i "client-based" modeli	
	Određivanje "cutt-off score-a" (od statističke pozadine do traženja ravnoteže na relaciji zaštita-rezultat)	
	Kombiniranje aplikacijske i ponašajne komponente (kako do ukupnog kreditnog skora)	
	Kreditni rejtinzi u Retail-u?	
Inicijalna validacija modela	Podatkovna validacija	
	Kvantitativna validacija	
	Kvalitativna validacija	
Implementacija modela u proces kreditnog odlučivanja	«Work-flow» kreditnog odobravanja (ključni elementi)	
	"Credit scoring" modeli i sustav za obradu kreditnih zahtjeva (APS)	
	Tehničko i korisničko testiranje sustava odobravanja	



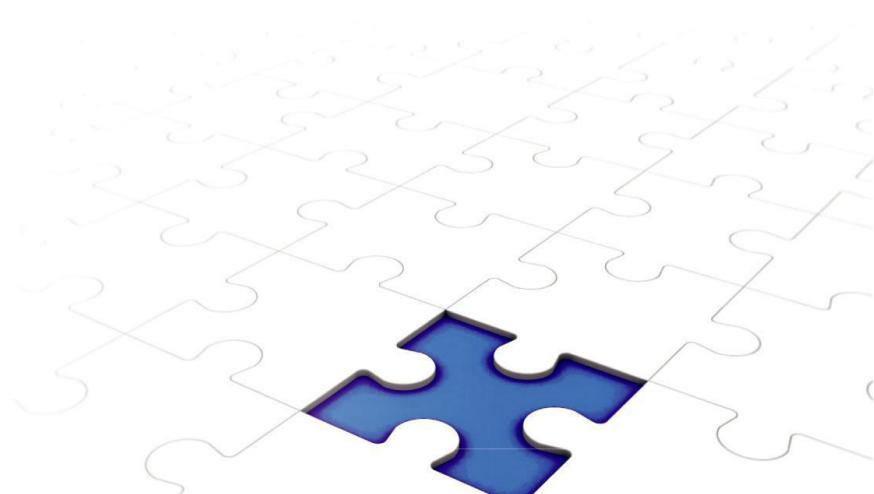
Naknadna validacija modela i upravljanje performansom modela	"Backtesting", "out-of-time" validacija i "champion-challanger" metoda
	"Life cycle" modela kreditne kvalitete u Retail segmentu

MODUL VIII		«Credit rating» modeli u SME/Corporate segmentu poslovanja
Tema	Pod-tema	
Razvoj i kalibracija modela	Tipične komponente modela u SME/Corporate segmentu (financijski "score card", "soft facts" korekcija, behavioralna korekcija modela)	
	Tipovi varijabli (klasifikacija po metodi nastanka i financijska klasifikacija kandidatnih varijabli)	
	Priprema podataka (izračun financijskih pokazatelja i inicijalna eksplorativna analiza, kreiranje "modelling sample-a")	
	Razvoj modela (selekcija varijabli - balans između statističkih mjera i ekonomske smislenosti)	
	Kalibracija rejting modela (od financijskog skora do finalnog rejtinga)	
Inicijalna validacija modela	Podatkovna, kvantitativna i kvalitativna validacija	
	Specifičnosti svih tipova validacije u SME/Corporate segmentu	
Implementacija modela u proces kreditnog odlučivanja	Ključni elementi «work-flow-a» kreditnog odobravanja – Specifičnosti u SME/Corporate segmentu	
	Kako i kada implementirati "soft-fact" korekciju u standardizirano određivanje boniteta SME/Corporate klijenata	
	Limiti standardizacije procesa kreditnog odlučivanja u domeni pravnih osoba	

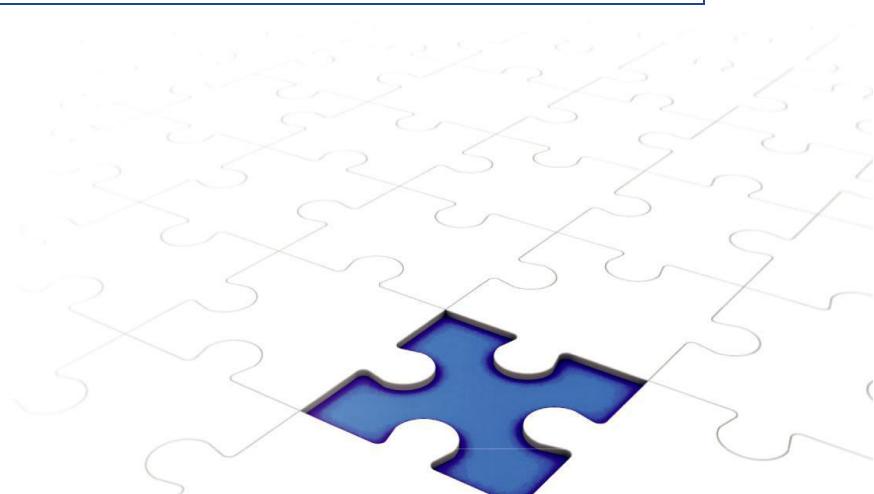


	Interne mjere boniteta klijenata i sustav za obradu kreditnih zahtjeva pravnih osoba
Naknadna validacija modela i upravljanje performansom modela	Tehničko i korisničko testiranje sustava kreditnog odlučivanja
	"Backtesting", "out-of-time" validacija i "champion-challanger" metoda
	Smjernice za upravljanje modelima u SME/Corporate segmentu

MODUL IX		Modeli gubitka od neplaćanja (modeliranje LGD-a)
Tema	Pod-tema	
Definicija i uporaba LGD-a	Recovery risk kao komponenta ukupnog kreditnog rizika	
	Koncept ekonomskog gubitka i definicija LGD-a	
	Područja primjene LGD-a; pogled na LGD s aspekta adekvatnosti kapitala i s aspekta vrednovanja kreditnog portfelja	
	Basel II-III i minimalni regulatorni zahtjevi vezani uz određivanje LGD-a (faktori recovery riska, minimalni vremenski raspon podataka, LGD per exposure, downturn LGD, učinak garancija)	
Značenje i metode izračuna LGD-a	Glavne komponente ekonomskog gubitka po Baselu II	
	Ekonomski gubitak i rezidualna vrijednost "defaultiranog" potraživanja	
	Komponente modela ex-ante LGD-a (što ulazi, a što ne u model)	

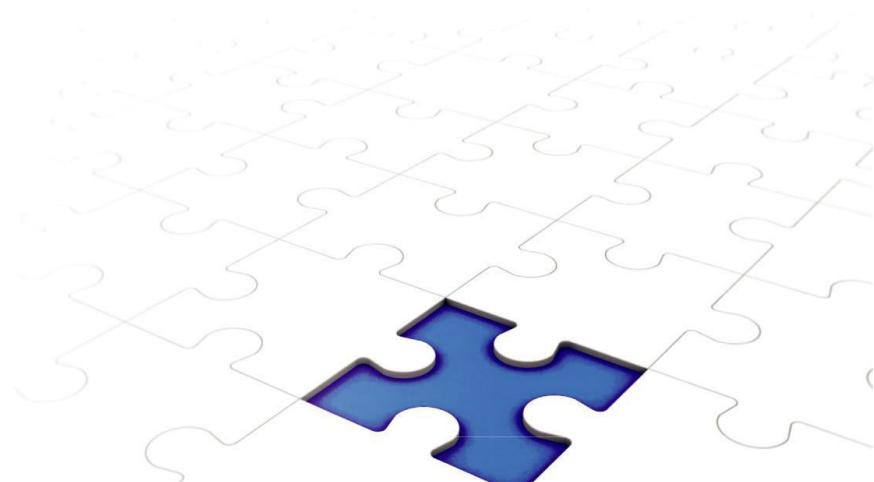


	<p>Uvod u različite metode izračuna LGD-a :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Heurističke i kvantitativne metode b) Eksplisitne i implicitne metode c) Tržišna metoda, work-out metoda d) Tržišno implicirani i povijesno implicirani LGD e) Top-down i bottom-up (direktna) metoda f) Odabir najadekvatnijeg tipa modela u odnosu na svojstva promatranog dijela portfelja
Razvoj direktne metode izračuna ex-post LGD-a	Ex-post LGD i ex-ante LGD
	Analiza work-out procesa banke
	Specifikacija metodologije (post-default scenariji, komponente ekonomskog gubitka ...)
	Standardni koraci (etape) projekta razvoja i implementacije LGD modela
	Relevantni podaci za izračun ex-post LGD-a
	Uključivanje podataka o nezavršenim work-out slučajevima
	Kolateralizirani i nekolateralizirani dijelovi izloženosti; Collateral recovery rate (CRR) i Redemtion recovery rate (RRR)
	Česte pretpostavke modela
	Određivanje vrijednosti troškova na razini plasmana:
	<ul style="list-style-type: none"> a) Direktni i indirektni troškovi b) Interni i eksterni troškovi
	Odabir diskontne stope
	Prepoznavanje uvjeta ekonomske recesije i "downturn LGD"
Razvoj modela ex-ante LGD-a	Marža konzervativnosti u izračunu LGD-a direktnom metodom; mjere/ intervali konzervativnosti
	Tri koraka u direktnom ex-ante LGD-a
	Segmantacijski pristup i LGD skoring
	Metodologija: Multivariatantna analiza i Regresijski modeli
	Eksplanatorne varijable (risk faktori)
	Problemi vezani uz određivanje ex-post LGD-a direktnom metodom; matematički jednostavan zadatak, informacijski i praktično prilično težak

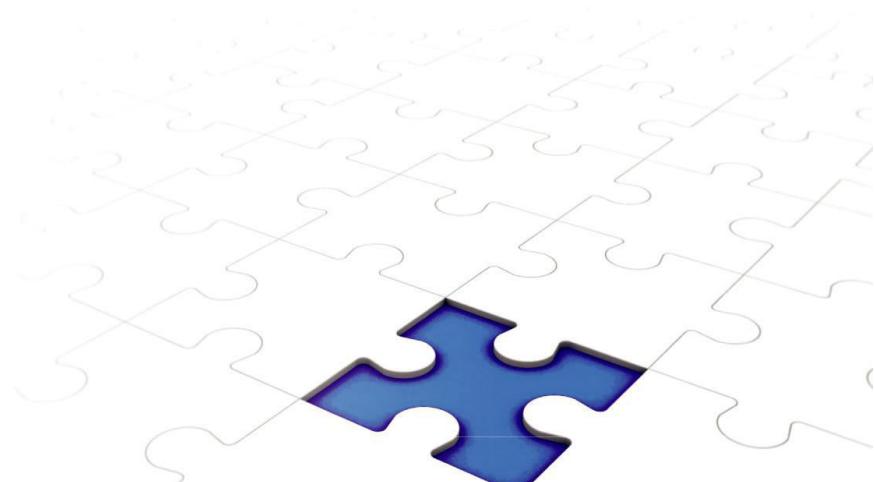


Kalibracija LGD scora na temelju ex-post procjena LGD-a

MODUL X		Upravljanje rezervama za kreditne gubitke
Tema	Pod-tema	
Terminološka osnova upravljanja kreditnim rizikom	Rezerve za kreditne gubitke (ispravci vrijednosti) i rezerviranje (izdvajanje za rezerve) za kreditne gubitke	
	Distribucija gubitaka kao teorijska osnova regulatornog pogleda na uloge kapitala i rezervi za kreditne gubitke	
	Unaprijedno i unazadno gledanje na gubitke: očekivani (i neočekivani) gubitak i pretrpljeni gubitak	
Evolucija pogleda na rezerve za kreditne gubitke	Razlog uvođenja	
	Definicija LLR	
	Povijesni razvoj koncepta LLR-a i adekvatnosti LLR-a	
	Razvoj međunarodnih standarda vezanih uz LLR	
Rezerviranje za kreditne gubitke unutar IAS39/IFRS7 okvira	Nepromijenjeni GAAP principi	
	IASB-ova segmentacija aktive (TB,AfS,HtM,L&R)	
	Pojam i identifikacija "Impairment-a" (umanjenja/pogoršanja vrijednosti) plasmana; OEoI (objektivni dokaz nastanka umanjenja vrijednosti)	
	2 podskupine L&R segmenta aktive: Pojedinačno značajna aktiva ('veliki krediti') i pojedinačno ne-značajna aktiva ('mali krediti')	
	2 tipa rezerviranja za kreditne gubitke: na pojedinačnoj osnovi (I-LLP) i na skupnoj (portfeljnoj) osnovi (P-LLP)	
	Događaji koji indiciraju postojanje (pretrpljenog) gubitka ("loss trigger events") na razini portfelja i na razini potraživanja	
	Vanbilančne pozicije i uporaba CCF faktora	

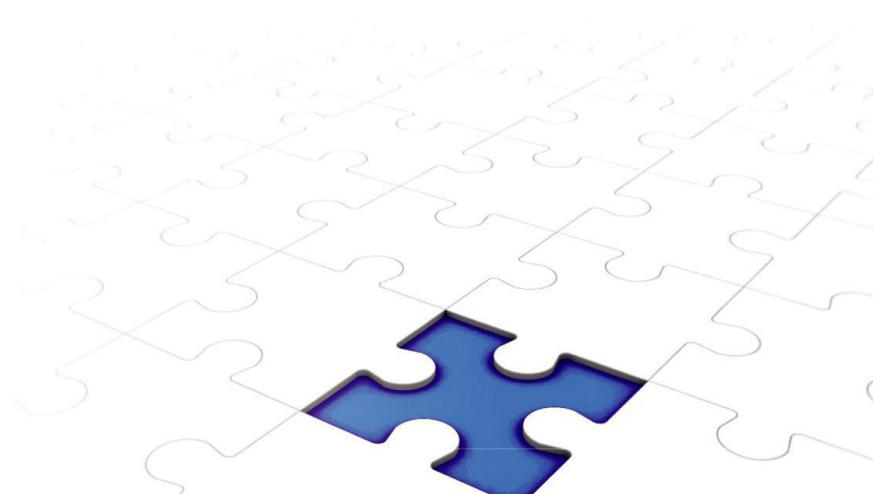


	<p>Vrednovanje pojedinačno značajnih izloženosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) izračun nadoknadivog iznosa na temelju DCF metode uz pomoć EIR-a b) procjena vrijednosti kolateralu u trenutku realizacije (očekivano vrijeme realizacije, očekivana varijabilnost procjene vrijednosti kolateralu, procjena troškova naplate) c) Backtesting DCF metode <p>Poslovni reprogrami (refinanciranja), distresni reprogrami (restrukturiranja) i umanjenje vrijednosti plasmana</p> <p>Amortizacija diskonta</p> <p>Skupna procjena umanjenja vrijednosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Skupine financijske imovine sa sličним karakteristikama kreditnog rizika b) OEol za skupinu financijskih sredstava c) Skupne procjene na temelju kvantitativnih metoda (Flow rate model i Transition matrix model) <p>IBNR: Skupna procjena za latentne (pretrpljene, ali ne i prepoznate) gubitke u performing dijelu portfelja</p> <p>Upravljanje rezervama za kreditne gubitke pomoću IRB parametara kreditnog rizika:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) LIP faktor i krivulje povrata ("Vintage analysis") b) Potreba za još jednom validacijom <p>Klasifikacija plasmana:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Interakcija lokalne regulative i IAS39 standarda b) specifičnosti postojeće Odluke o klasifikaciji plasmana i vanbilančnih obveza <p>Dokumentiranost relevantnih procesa i specifikacija odgovornosti</p> <p>Upravljanje kolateralima i rezerviranje za kreditne gubitke:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Definiranje prihvatljivih instrumenata osiguranja b) Specifikacija smjernica procjene novčanih tokova od kolateralu
<p>Interakcija regulatorne norme vezane uz adekvatnost kapitala i</p>	IASB i BCBS različiti ciljevi i mandati



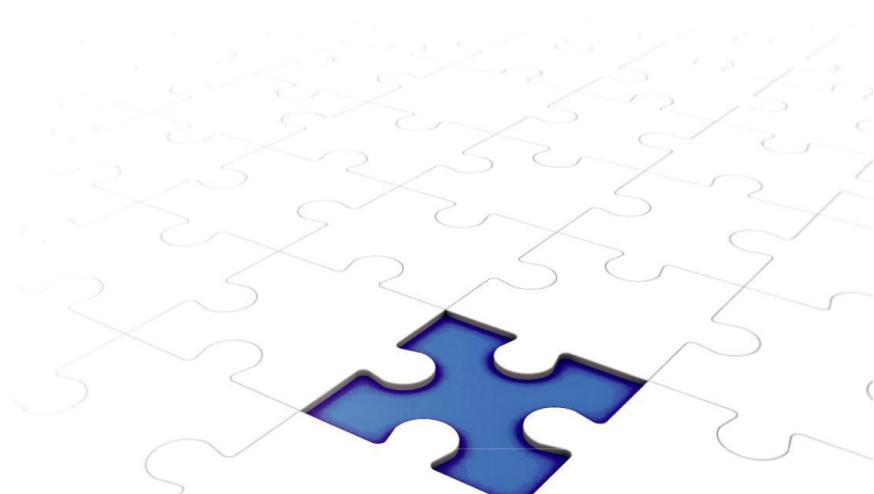
međunarodnih računovodstvenih standarda vezanih uz vrednovanje stavki aktive	IAS39 i Basel II - Sličnosti i razlike Konvergencija pogleda prudencijalnih i računovodstvenih standarda: a) Španjolski (dinamički) model rezerviranja za kreditne gubitke b) FSF i pokoravanje IASB-al: utjecaj krize na međunarodnu finansijsku regulativu i protuciklični kapitalni "buffer" unutar Basela III c) IFRS9 vs IFRS7; povratak očekivanog gubitka IFRS9 (konceptualni uvod): Nastavak razvoja standarda ili promjena paradigme
---	--

MODUL XI	Adekvatnost kapitala i strateško upravljanje kreditnim rizikom
Tema	Pod-tema
Komponente kapitala	Terminološka osnova: bilančni, regulatorni i interni kapital Evolucija pogleda na bankovni kapital
Adekvatnost kapitala i evolucija međunarodne prudencijalne regulative	Basel I: a) Osnovne ideje uvedene prvim bazelskim sporazumom o kapitalu (klase izloženosti, RWA i RegCap) b) Basel I i uvođenje internih modela temeljenih na VaR-u c) Distribucija gubitaka i prudencijalno specificirana funkcija regulatornog kapitala d) Dobre i loše strane Basel-a I



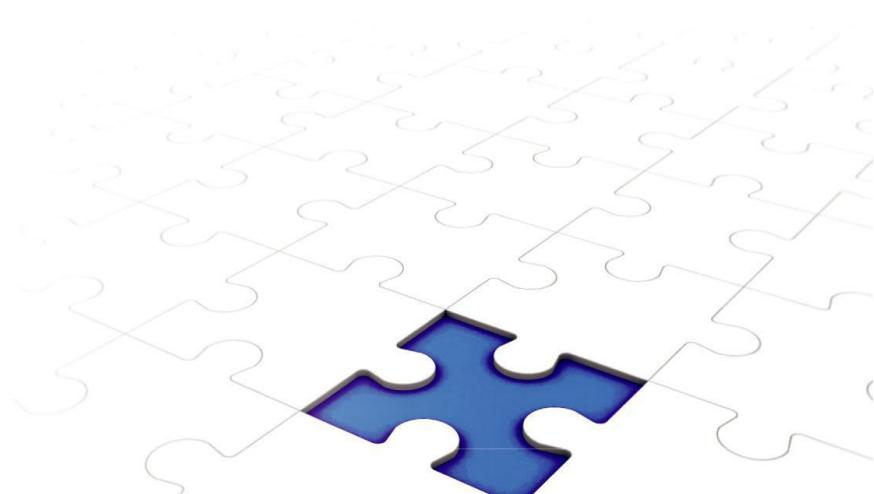
	<p>Basel II:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Trostupčana struktura sporazuma b) Dva pristupa izračunu adekvatnosti kapitala (regulatorski ponderi vs. interni modeli) unutar prvog stupa: opis strukture kapitalnih zahtjeva za kreditni rizik po STD i IRB pristupu c) Osnovne ideje uvedene drugim bazelskim sporazumom (default, dodatna granulacija klasa izloženosti, tranširanje regulatornog kapitala, dodatna ograničenja na unutarnju strukturu RegCap, Vašičekova distribucija kao teorijska osnova supervizorske formule za izračun CapReq) d) Kreditna zaštita i (stogo definirana) pravila za priznavanje kolateralna e) Dobre i loše strane Basela-a II
	<p>Basel III:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Promjena strukture regulatornog kapitala b) Promjena stope minimalne adekvatnosti kapitala c) Zaštitni slojevi ("buffer-i"): ograničenje pro-cikličnosti kapitalne norme, veći zahtjevi za sistemski važne institucije d) Poboljšan kapitalni režim za TB pozicije i derivativno-sekuritizacijske poslove (IRC, CVA) e) Leverage ratio: zaštita od identificiranih ograničenja "risk-based" kapitalnih mjera
	<p>Kritika Basel-a III:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Je li Basel III ispunio ciljeve? b) Basel III i bankarstvo u CEE/SEE

Implementacija Basel III kapitalne norme unutar EU	Lamfalussy-ev trorazinski proces i CRD IV paket
	Uloga EBA-e i nacionalnih supervizora (HNB)
	Struktura CRD IV direktive (2013/36/EU) u domeni kapitalne adekvatnosti vezane uz izloženost poslovanja kreditnom iziku
	Struktura CRR uredbe (EU/575/201) u domeni kapitalne adekvatnosti vezane uz izloženost poslovanja kreditnom riziku
	Namjena EBA-inih obvezujućih (regulatornih implementacijskih) tehničkih standarda (RTS-a i ITS-a)



	Vremenski raspored implementacije pojedinih komponenata Basel III standarda
--	---

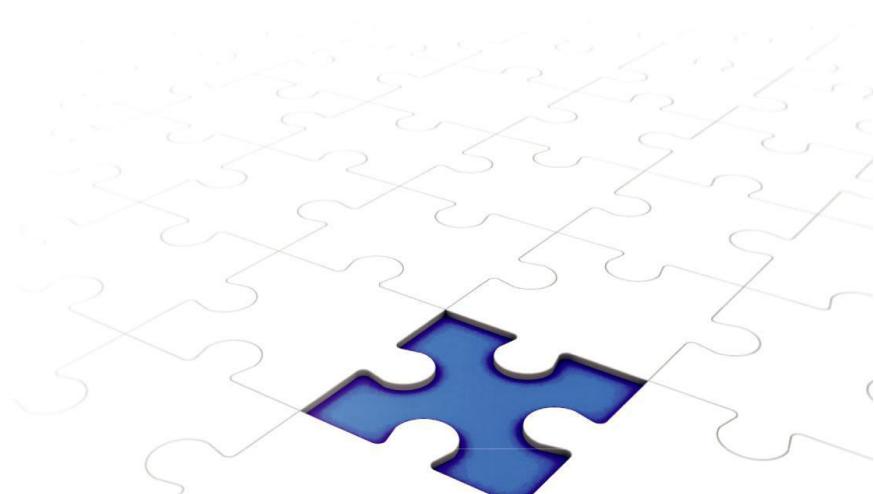
MODUL XII	Analiza finansijskih izvještaja
Tema	Pod-tema
Uvod u analizu finansijskih izvještaja	Obuhvat i svrha finansijske analize Izvori informacija za analizu Temeljni finansijski izvještaji Čitanje finansijskog izvještaja "na prvu"
Osnovne metode finansijske analize	Analitičke tehnike: horizontalna, vertikalna i trend analiza Apsolutne i postotne promjene Analiza finansijskih pokazatelja DuPont sistem analize poslovanja poduzeća Altmanova Z -score metoda ocjenjivanja uspješnosti poslovanja poduzeća Analiza konkurentnosti Izračun amortizacije
Računovodstvene manipulacije u finansijskim izvještajima	Otklanjanje utjecaja različitih računovodstvenih politika Usporedbom kojih pozicija u izvještaju otkriti manipulacije
Analiza finansijskih i poslovnih rizika	Novčani ciklus poduzeća Operativna i finansijska poluga Kreditni rizik poduzeća Valutni rizik poduzeća
Vrednovanje poduzeća	Pojam "korporativne financije" Čiji novac društvo troši?



	Različite metode vrednovanja poduzeća (prema imovini, prema profitu, prema novčanim tokovima...)
	Financijsko planiranje
	Korištenje diskontiranih novčanih tijekova prilikom procjene vrijednosti i isplativosti projekta (Vremenska vrijednost novca, Neto sadašnja vrijednost NVP, Interna stopa povrata IRR)
	Utvrđivanje vrijednosti poduzeća (DDM i DCF metoda)
Ekonomска analiza	Ekonomska profitabilnost odnosno dodana vrijednost i stopa povrata na uloženi kapital
	Izračun troška i veličine investiranog kapitala
	Ekonomska vrijednost poduzeća
	Upravljanje rezultatom i financijskim izvještajima

MODUL XIII Upravljanje tržišnim rizikom

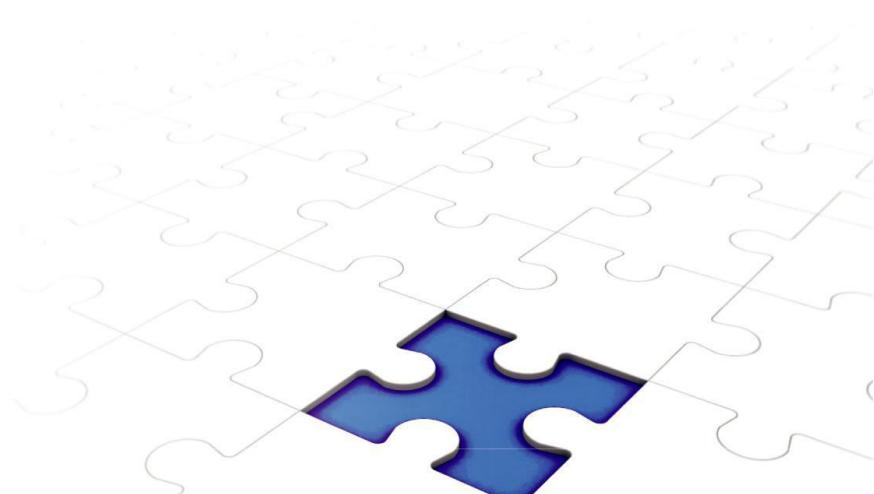
Tema	Pod-tema
Uvod u tržišne rizike	Opća definicija rizika Zbog čega upravljati tržišnim rizicima? Uvod u dinamiku i mjere tržišnih rizika Upravljanje rizikom na tržištu novca
Kategorije tržišnog rizika	Tečajni rizik Rizik kamatnih stopa Rizik cijene dionica Robni rizik Kamatni rizik u knjizi banke
Upravljanje i kontrola tržišnih rizika	Upravljanje i kontrola rizika u valutnom trgovaju Upravljanje i kontrola rizika na tržištu novca Upravljanje i kontrola rizika u poslovanju s dionicama Upravljanje i kontrola rizika u poslovanju obveznicama



	Upravljanje i kontrola rizika u poslovanju s izvedenim finansijskim instrumentima
Pristup upravljanja tržišnim rizicima u okviru organizacije	Struktura organizacije, korporativno upravljanje i 'kultura rizika'
	Utjecaj diversifikacije na portfelj
	Utvrđivanje apetita za rizikom
	Interakcija kreditnog, likvidnosnog i tržišnog rizika i pripadajućih im limita
	Limiti i proces kontrole odnosno organizacija procesa praćenja limita i pozicije za tržišne rizike, te dnevni P&L
Metode mjerena tržišnog rizika	Mjere volatilnosti i brzine promjene
	Value at risk (VAR)
	Ispitivanje otpornosti na stres
Regulatorni zahtjevi	Basel III – Adekvatnost kapitala s obzirom na izloženost tržišnim izicima; promjene u odnosu na Basel II, primjena kapitalnih omjera u sustavu kontrole i upravljanja rizicima, utjecaj na redovno poslovanje
	Standarni i interni pristup – Statističko modeliranje u pozadini Basel III omjera

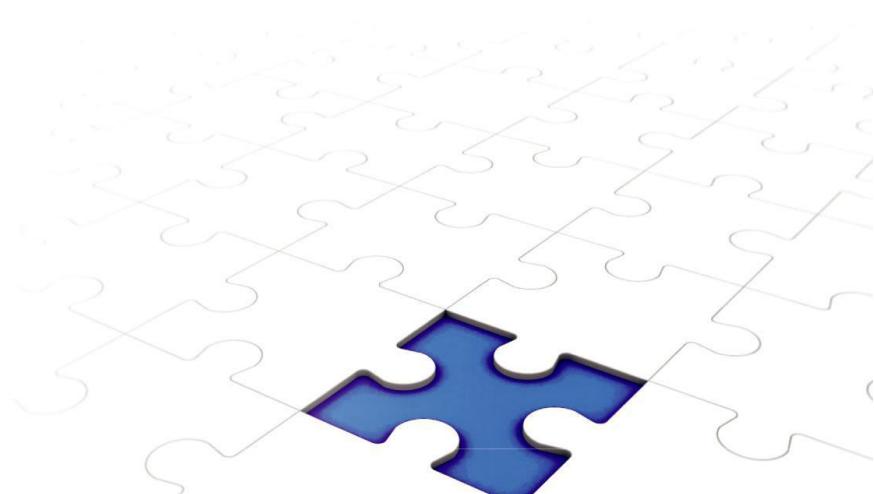
MODUL XIV Upravljanje likvidnosnim rizikom

Tema	Pod-tema
Uvod u likvidnosni rizik	Definicija likvidnosnog rizika Dvije strane likvidnosnog rizika – Likvidnosni rizik financiranja i Rizik tržišne likvidnosti
Pristup likvidnosnom riziku unutar sustava za	Upravljanje likvidnošću i upravljanje likvidnosnim rizikom – Trend decentralizacije upravljanja likvidnošću i trend centralizacije upravljanja likvidnosnim rizikom



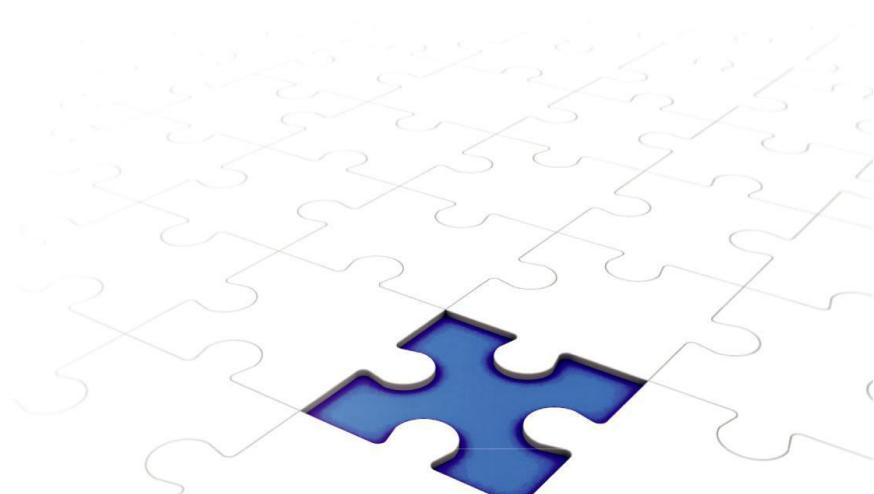
kontrolu i upravljanje rizicima na razini institucije	Uloge i odgovornosti u razvoju strategije i politike upravljanja likvidnosnim rizikom
Upravljanje i kontrola likvidnosnog rizika	<p>Procjena, mjerjenje i praćenje potreba za financiranjem</p> <p>Procjena mogućnosti financiranja</p> <p>Mjerjenje i praćenje likvidnosnih sredstava</p> <p>Kriteriji likvidnosnog rizika i likvidnosni limiti</p> <p>Interakcija kreditnog, likvidnosnog i tržišnog rizika i pripadajućih im limita</p> <p>Principi dobrog upravljanja i kontrole likvidnosnog rizika</p>
Regulatorni zahtjevi	<p>Evolucija likvidnosnih standarda i omjera, kao i općih principa upravljanja likvidnosnim rizikom unutar regulatorne norme</p> <p>Dvije vrste mjera likvidnosnog rizika – 'Stock' i 'Flow' pristup</p> <p>Koeficijent likvidnosnog pokrića (LCR) – Razumijevanje, izračun, praćenje i izvještavanje</p> <p>Koeficijent neto stabilnog financiranja (NSFR) – Razumijevanje, izračun, praćenje i izvještavanje</p> <p>Ispitivanje otpornosti na stres i ILAAP – od ispitivanje osjetljivosti parametara, preko analize scenarija i reverznog testiranja na stres do definicije apetita za likvidnosnim rizikom</p>

MODUL XV		Upravljanje operativnim rizikom
Tema	Pod-tema	
Uvod u operativne rizike	<p>Što je operativni rizik?</p> <p>Okvir upravljanja operativnim rizikom</p> <p>Osnovni rizici, njihova povezanost i međuvisnost s operativnim rizikom</p> <p>Prepoznavanje i klasifikacija operativnog rizika po vrstama i linijama poslovanja</p>	



	Kapitalni zahtjev za operativni rizik
Prepoznavanje izvora operativnog rizika	<p>Vrsta tržišta na kojem organizacija djeluje</p> <p>IT sustav</p> <p>Regulatorni zahtjevi</p> <p>Rizici skriveni u kompleksnim finansijskim proizvodima</p>
Upravljanje operativnim rizikom	<p>Poslovni procesi kao podloga za ovladavanje operativnim rizikom i unapređenje poslovanja</p> <p>Sustav unutarnjih kontrola u kontekstu upravljanja operativnim rizikom</p> <p>Priključivanje gubitaka povezanih s operativnim rizikom</p> <p>Povezanost kontrolnih funkcija (upravljanje rizikom, compliance i interna revizija) - model tri linije obrane</p> <p>Važnost upoznavanja odnosno razumjevanja svih zaposlenika s utjecajem operativnog rizika na poslovanje</p> <p>Oporetni rizik i upravljanje kontinuitetom poslovanja institucije</p>
Metode mjerena operativnog rizika	<p>Mapiranje rizika i ključni indikatori rizika (KRI)</p> <p>Procjene rizika i kontrola (RCSA) u teoriji i praktičnoj primjeni</p> <p>Analize scenarija u teoriji i praktičnoj primjeni</p> <p>Izvještavanje o incidentima i njihovo pravilno tumačenje</p> <p>Prepoznati što i kako testirati (mjeriti) odnosno što nije potrebno obuhvatiti testiranjem (mjeranjem)</p>
Regulatorni zahtjevi	<p>Značaj i pozicija operativnih rizika u kontekstu BASEL II i BASEL III</p> <p>Proces upravljanja operativnim rizikom prema ISO 31000</p>

MODUL XVI		BASEL III
Tema	Pod-tema	
Razvoj baselskih	Od Basel-a I do Basel-a III	



standarda	Basel III kao revizija Basel-a II Standardizirani pristup (obračun kreditnim rizikom ponderirane aktive) IRB pristup (interni rejtinzi)
Novi regulatorni zahtjevi	Promjene na području novih likvidnosnih standarda
	Koeficijent likvidnosnog pokrića (Liquidity Coverage Ratio - LCR)
	Koeficijent neto stabilnog financiranja (Net Stable Funding Ratio - NSFR)
	Proces interne procjene adekvatnosti kapitala – Evolucija ICAAP-a
	Interne mjere adekvatnosti likvidnosti i ILAAP
Kapital banaka	Promjene na području kapitala banaka
	Evolucija koncepta i mjera adekvatnosti kapitala od Basela I do Basela III: a) zaštitna sloj kapitala (Capital conservation buffer) b) protuaklični sloj kapitala (Countercyclical capital buffer) c) kapitalni zahtjev za sistemski rizik d) tretman sistemskih banaka (od globalne do lokalne razine) e) granični omjer financijske poluge
	Očekivani i neočekivani gubitak kao funkcija osnovnih parametara kreditnog rizika - PD, LGD, EaD i CCF a) Obračun kapitalnih zahtjeva – Standardizirani i IRB pristup (koncept i struktura internih rejtinga)
	Utjecaj promijenjene kapitalne nome na ICAAP i planiranje kapitala

[Kontakt]

Kontaktirajte nas s povjerenjem!

Adresa: Huzjanova 20, 10.090 Zagreb, Croatia

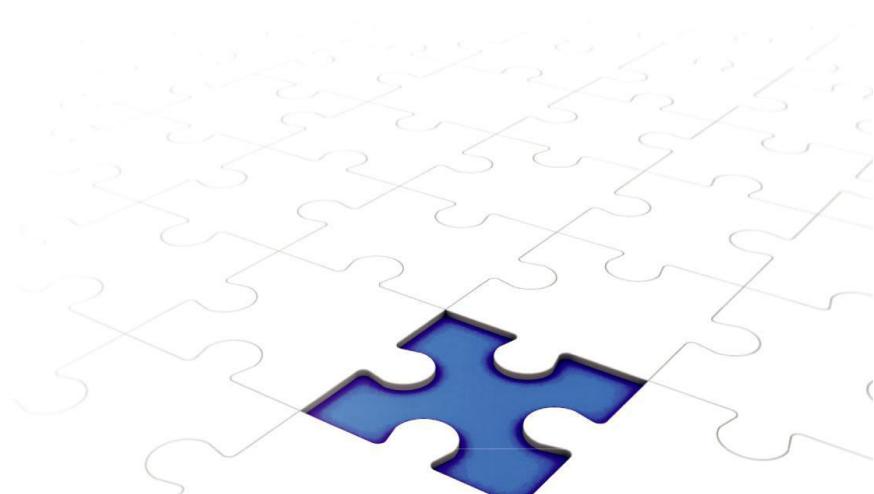
E-mail: info@Op2M.eu

zjurak@Op2M.eu

Tel: +385 (0)1 34 57 053

Mob: +385 98 47 00 35

Web: <http://www.Op2M.eu>





Op2M Partner Vaše transformacije

